

فرید فرزانه

مشاور مستقل | سیستم‌های اطلاعات سازمانی | معماری فرآیند کسب و کار (APQC و BPMN) | ارزیابی آمادگی برای ERP

خلاصه حرفه‌ای

مشاور ارشد سیستم‌های اطلاعاتی سازمانی و تحلیلگر فرآیندهای کسب‌وکار با بیش از سه دهه تجربه در طراحی، توسعه و استقرار سیستم‌های مالی، حسابداری مدیریت، بهای تمام‌شده و معماری فرآیندهای سازمانی. در طی سه دهه فعالیت، به سازمان‌های تولیدی و خدماتی کمک کرده‌ام تا پیش از اجرای ERP و تحول دیجیتال، فرآیندها، داده‌ها، ساختار اطلاعاتی و مدل‌های تصمیم‌گیری خود را ارزیابی، بازطراحی و استانداردسازی کنند. باور حرفه‌ای من این است که موفقیت ERP وابسته به انتخاب نرم‌افزار نیست؛ بلکه نتیجه فرآیندهای صحیح، داده‌های معتبر، معماری تصمیم‌گیری قوی و آمادگی سازمانی است.

ارزش پیشنهادی برای سازمان‌ها

سازمان‌ها معمولاً زمانی از خدمات من استفاده می‌کنند که با چالش‌هایی مانند:

- نبود آمادگی برای استقرار ERP
- فرآیندهای غیر استاندارد و وابسته به افراد
- ضعف در کیفیت داده‌ها و گزارش‌های مدیریتی
- ناهماهنگی میان واحدهای مالی، عملیاتی و فناوری اطلاعات
- نبود نظام بهای تمام‌شده قابل اتکا
- نیاز به نقشه راه تحول دیجیتال

رویکرد من بر شناخت مسئله، طراحی راهکار متناسب با شرایط سازمان و انتقال دانش به تیم داخلی است تا سازمان پس از پایان پروژه نیز توان ادامه مسیر را داشته باشد.

حوزه‌های تخصصی

ERP و تحول سازمانی

- ارزیابی آمادگی استقرار ERP
- تدوین نقشه راه استقرار ERP
- تحلیل شکاف و الزامات کسب‌وکار
- همراهی در انتخاب و استقرار ERP

مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار

- تحلیل، مستندسازی و بهبود فرآیندها
- معماری فرآیندهای سازمانی

- مدل سازی فرآیندها با BPMN
- طراحی شاخص های عملکرد (KPI)

سیستم های اطلاعاتی و مالی

- تحلیل و طراحی سیستم های اطلاعاتی
- طراحی سیستم های مالی، مدیریتی و بهای تمام شده
- طراحی سیستم های ABC و TDABC
- طراحی گزارش های مدیریتی و داشبوردهای تصمیم یار
- مدیریت داده های پایه (Master Data)

تحول دیجیتال و هوش مصنوعی

- هم راستاسازی کسب و کار و فناوری اطلاعات
- هوش تجاری (BI)
- کاربرد هوش مصنوعی در تحلیل فرآیندها و سیستم های اطلاعاتی

تجربه حرفه ای

مشاور مستقل (تاکنون -۱۳۹۴)

ارزیابی آمادگی ERP و معماری فرآیند کسب و کار

- ارزیابی آمادگی سازمان برای استقرار ERP
- تحلیل نیازمندی ها و تدوین الزامات سیستم های اطلاعاتی
- طراحی سیستم های مالی، مدیریتی و بهای تمام شده
- بازطراحی فرآیندهای کسب و کار و معماری سازمانی
- طراحی داشبوردهای مدیریتی و گزارش های تصمیم یار
- آموزش مدیران، کارشناسان مالی و تیم های ERP

شرکت ایریسا (۱۳۹۴-۱۳۷۳)

تحلیل گر ارشد سیستم های اطلاعاتی و فرایندهای کسب و کار

تحلیل، طراحی، توسعه و استقرار سیستم های مالی، حسابداری مدیریتی و بهای تمام شده برای شرکت های بزرگ صنعتی ایران، نقش فعال در تحلیل و مستندسازی فرآیندهای کسب و کار و تدوین الزامات سیستم های اطلاعاتی.

مسئولیت ها:

- طراحی و استقرار سیستم های بهای تمام شده، بودجه ریزی، حسابداری انبار و دارایی های ثابت
- تحلیل و بازطراحی فرآیندهای مالی و بهای تمام شده
- مدیریت پروژه های استقرار سیستم های اطلاعاتی
- سرپرستی گروه تخصصی سیستم های مالی و اقتصادی

- تهیه مستندات تحلیل، طراحی و اسناد فنی پروژه‌ها

پروژه‌های شاخص: فولاد مبارکه، فولاد هرمزگان، فولاد اکسین، فولاد خراسان، فولاد ارفع، فولاد بافق، صبا فولاد، فولاد سفیددشت، فولاد غرب آسیا، فولاد نطنز، داروسازی امین، هنکل پاکوش، سایپا کاشان، ورق خودرو چهارمحال، هپکو اراک.

فولاد مبارکه اصفهان (۱۳۷۳-۱۳۶۶)

تحلیل‌گر سیستم‌های حسابداری صنعتی

همکاری مستقیم با کارشناسان ایتالیایی در طراحی، برنامه‌نویسی و پیاده‌سازی سیستم‌های حسابداری صنعتی در یکی از بزرگ‌ترین پروژه‌های صنعتی ایران.

فعالیت‌های کلیدی:

- دوره‌های تخصصی طراحی سیستم‌های اطلاعاتی در جنوا، ایتالیا
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم‌های حسابداری صنعتی
- برنامه‌نویسی ماژول‌های حسابداری صنعتی
- مستندسازی دقیق فرآیندها و الزامات سیستم‌های حسابداری صنعتی

خروجی‌ها:

- کسب دانش فنی عمیق در حسابداری صنعتی پیچیده
- طراحی ساختار سیستم‌های حسابداری صنعتی فولاد مبارکه
- تهیه مستندات جامع که سال‌ها مرجع سازمان بود

تحصیلات

کارشناسی مهندسی کامپیوتر – دانشگاه شیراز

حوزه‌های علاقه و پژوهش

ERP، تحول دیجیتال، مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار، سیستم‌های اطلاعاتی، حسابداری مدیریت، هوش تجاری، هوش مصنوعی در مدیریت.

اطلاعات تماس

LinkedIn:

[linkedin.com/in/farid-farzaneh](https://www.linkedin.com/in/farid-farzaneh)

اصفهان، ایران