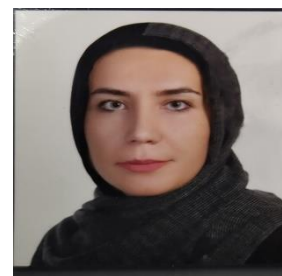


نام و نام خانوادگی: زهره نیک نداف
سمت: کارشناس نرم افزار



موبایل : 09133676471
ساکن : اصفهان
متولد : اصفهان
میزان سابقه: 15 سال

ایمیل : niknaddaf@yahoo.com
تلفن : 32277818
وضعیت تأهل : مجرد
وضعیت نظام وظیفه : --

خلاصه فعالیت ها

مهندس نرم افزار کامپیوتر با بیش از ۱۵ سال تجربه در حوزه طراحی، توسعه، پشتیبانی و استقرار نرم افزارهای سازمانی و تحت وب و سابقه همکاری با مجموعه های بزرگ صنعتی و فولادی از جمله ذوب آهن اصفهان، فولاد مبارکه، فولاد هرمزگان و سایر شرکت های صنعتی.

دارای تجربه تخصصی در تحلیل نیازمندی ها، طراحی و توسعه سامانه های نرم افزاری سازمانی با استفاده از ASP.NET، PHP و MySQL و همچنین تخصص در طراحی و پیاده سازی فرآیندهای سازمانی با ProcessMaker. بخش قابل توجهی از تجربه کاری اینجانب در توسعه و پشتیبانی سامانه های مورد استفاده در سازمان های بزرگ و با تعداد کاربران بالا بوده است.

دارای تجربه گسترده در طراحی، توسعه و پشتیبانی سامانه های رزرو ویلا و اماکن اقامتی و تفریحی، سامانه های مرتبط با امور ورزشی، ثبت نام و مدیریت خدمات سازمانی، پنل های پیامکی و سایر سامانه های کاربردی سازمانی. در این حوزه ها علاوه بر برنامه نویسی، در تحلیل فرآیندهای کاری، شناخت نیازهای کاربران و تبدیل فرآیندهای سازمانی به راهکارهای نرم افزاری نیز فعالیت داشته ام.

همچنین دارای تجربه در پشتیبانی و توسعه سامانه های سازمانی، یکپارچه سازی سرویس ها و استقرار نرم افزارها و آشنایی و تجربه عملی در حوزه DevOps، Linux و Docker هستیم. تجربه حضور در پروژه های مختلف صنعتی و سازمانی، امکان تعامل مستقیم با کاربران، واحدهای فناوری اطلاعات و تیم های فنی و همچنین شناخت فرآیندهای واقعی کسب و کار را فراهم کرده است.

مهارت های تخصصی

- ✓ توسعه نرم افزارهای تحت وب و سازمانی با PHP و ASP.NET
- ✓ طراحی، توسعه و کار با پایگاه داده MySQL
- ✓ طراحی و پیاده سازی فرآیندهای سازمانی با ProcessMaker
- ✓ Linux و مفاهیم DevOps
- ✓ Docker و استقرار سرویس های نرم افزاری
- ✓ پشتیبانی، نگهداری و عیب یابی سامانه های نرم افزاری
- ✓ تحلیل نیازمندی ها و پیاده سازی راهکارهای نرم افزاری سازمانی

بیش از ۱۵ سال فعالیت و همکاری در پروژه‌های نرم‌افزاری و فناوری اطلاعات برای مجموعه‌های صنعتی و فولادی، از جمله ذوب‌آهن اصفهان، فولاد مبارکه اصفهان، فولاد هرمزگان، فولاد آلیاژی اصفهان و سایر مجموعه‌ها.

پروژه‌ها

- **پروژه توسعه، پشتیبانی و نگهداری نرم‌افزارهای سازمانی شرکت ذوب‌آهن اصفهان**
 - طراحی، توسعه، بهبود و پشتیبانی مجموعه‌ای از سامانه‌های نرم‌افزاری مورد استفاده در شرکت ذوب‌آهن، از جمله:
 - سامانه رزرو اماکن اقامتی، رفاهی و تفریحی
 - سامانه مدیریت و رزرو امکانات ورزشی
 - سامانه ثبت‌نام و مدیریت اطلاعات مدرسين
 - سامانه‌های مرتبط با امور ورزشی و پرسنلی
 - پنل‌های ارسال و مدیریت پیامک
 - سامانه‌های تحت وب و پورتال‌های سازمانی
 - رفع اشکالات، بهینه‌سازی فرآیندها، توسعه امکانات جدید و پشتیبانی کاربران
 - مشارکت در تحلیل نیازمندی‌ها، طراحی فرآیندها و پیاده‌سازی قابلیت‌های جدید متناسب با نیاز سازمان
- **پروژه‌های نرم‌افزاری شرکت فولاد مبارکه، فولاد هرمزگان و سایر مجموعه‌های صنعتی و فولادی**
 - مشارکت در توسعه و پشتیبانی سامانه‌های سازمانی و نرم‌افزارهای مورد استفاده در مجموعه‌های صنعتی، با تمرکز بر اتوماسیون فرآیندها، مدیریت اطلاعات، خدمات پرسنلی و سامانه‌های تحت وب.
- **پروژه پیام‌رسان داخلی پوپک – شرکت ایریسا**
 - مشارکت در استقرار، توسعه، پشتیبانی و نگهداری زیرساخت و نرم‌افزار پیام‌رسان سازمانی پوپک، شامل:
 - استقرار و پشتیبانی سرویس‌های نرم‌افزاری پیام‌رسان
 - راه‌اندازی و پشتیبانی سرویس‌های مرتبط با احراز هویت و مدیریت کاربران
 - اتصال پیام‌رسان به **Active Directory / LDAP** و **Keycloak**
 - پیاده‌سازی و پشتیبانی فرآیند احراز هویت کاربران
 - یکپارچه‌سازی با سرویس‌های سازمانی و وب‌سرویس‌های مورد نیاز
 - پشتیبانی سرویس‌های ارسال **Push Notification**، پیامک و سرویس‌های ارتباطی
 - کار با **Docker**، **PostgreSQL**، **Nginx**، **Coturn**، **Sygnal** و سایر اجزای زیرساختی سامانه
 - عیب‌یابی، مانیتورینگ و رفع مشکلات عملیاتی در محیط‌های سازمانی
- **پروژه پنل ثبت و مدیریت گارانتی محصولات**
 - طراحی، توسعه و پشتیبانی سامانه‌های ثبت گارانتی برای شرکت‌هایی از جمله سپاهان دلتا، مونسو و سایر مجموعه‌ها، شامل:
 - ثبت اطلاعات مشتری و محصول
 - ثبت و اعتبارسنجی گارانتی
 - مدیریت سوابق گارانتی و خدمات
 - ایجاد پنل مدیریتی و گزارش‌گیری
 - طراحی فرآیندهای مرتبط با ثبت و پیگیری درخواست‌ها
 - توسعه و پشتیبانی پنل‌های تحت وب و بهینه‌سازی فرآیندهای کاری
- **پروژه‌های نرم‌افزارهای رزرو و مدیریت اماکن اقامتی و تفریحی**
 - طراحی، توسعه و پشتیبانی سامانه‌های رزرو آنلاین و سازمانی برای مدیریت اماکن اقامتی، رفاهی و تفریحی، شامل مدیریت ظرفیت، رزرو، کاربران، خدمات و گزارش‌های مدیریتی.

- **پروژه‌های سامانه‌های مدیریت امور ورزشی**
تجربه در طراحی و توسعه نرم‌افزارهای مرتبط با مدیریت مجموعه‌های ورزشی، ثبت‌نام و مدیریت اعضا، رزرو امکانات و سانس‌های ورزشی، مدیریت خدمات و گزارش‌گیری.
- **پروژه‌های پنل‌های پیامکی و خدمات اطلاع‌رسانی سازمانی**
پشتیبانی سامانه‌های ارسال پیامک و اطلاع‌رسانی، اتصال به سرویس‌های پیامکی و پیاده‌سازی فرآیندهای ارسال پیام‌های انبوه و اطلاع‌رسانی‌های سازمانی.
- **پروژه پایان‌نامه دانشگاهی – نرم‌افزار مدیریت کلینیک درمانی فرهنگیان**
تحلیل، طراحی و پیاده‌سازی نرم‌افزار مدیریت فرآیندهای یک کلینیک درمانی با هدف مکانیزه کردن فرآیندهای ثبت اطلاعات، مدیریت مراجعین، خدمات درمانی و اطلاعات مرتبط با کلینیک.
- **پروژه‌های یکپارچه‌سازی و اتصال سامانه‌های سازمانی**
تجربه در اتصال سامانه‌های مختلف از طریق **Web Service / API** و پیاده‌سازی فرآیندهای تبادل اطلاعات بین نرم‌افزارهای سازمانی، سامانه‌های احراز هویت، پایگاه‌های داده و سرویس‌های جانبی.

حوزه‌های اصلی تجربه پروژه‌ای:

توسعه و پشتیبانی نرم‌افزارهای سازمانی، سامانه‌های تحت وب، سامانه‌های رزرو و رفاهی، نرم‌افزارهای ورزشی، پنل‌های پیامکی، سامانه‌های گارانتی، یکپارچه‌سازی سامانه‌ها، **Web Service** و **API**، احراز هویت و مدیریت کاربران، **Active Directory / LDAP**، **Keycloak**، **Docker**، **PostgreSQL** و پشتیبانی زیرساخت نرم‌افزاری.

مهارت‌ها

برنامه‌نویسی و توسعه نرم‌افزار

- برنامه‌نویسی و توسعه نرم‌افزارهای تحت وب با **PHP**
- برنامه‌نویسی و توسعه نرم‌افزارهای سازمانی با **ASP.NET**
- طراحی، توسعه و پشتیبانی سامانه‌های تحت وب و نرم‌افزارهای سازمانی
- طراحی و پیاده‌سازی **Web Service** و **REST API**
- یکپارچه‌سازی سامانه‌ها و تبادل اطلاعات بین نرم‌افزارهای سازمانی

پایگاه داده

- **MySQL** – طراحی، مدیریت و بهینه‌سازی پایگاه داده
- **Microsoft SQL Server** – طراحی، مدیریت و اجرای **Stored Procedure** و **Query**
- **PostgreSQL** – مدیریت و پشتیبانی پایگاه داده در سامانه‌های سازمانی
- آشنایی با طراحی ساختار پایگاه داده، **Query** نویسی، گزارش‌گیری و بهینه‌سازی عملیات داده

سیستم‌عامل و زیرساخت

- **Linux** – نصب، پیکربندی، مدیریت و عیب‌یابی سرویس‌ها
- **Linux Essentials** و مفاهیم مدیریت سیستم‌های لینوکسی
- آشنایی و تجربه عملی با **Docker** و **Docker Compose**
- استقرار و مدیریت سرویس‌های نرم‌افزاری در محیط‌های **Linux**
- آشنایی با **Nginx** و **Reverse Proxy**
- آشنایی با مدیریت سرویس‌ها، شبکه، **DNS**، **Port** و **Firewall** در محیط **Linux**

احراز هویت و یکپارچه سازی سازمانی

- تجربه عملی در راه اندازی و پشتیبانی **Keycloak**
- اتصال و یکپارچه سازی **Keycloak** با **Active Directory / LDAP**
- پیاده سازی فرآیندهای احراز هویت و مدیریت کاربران
- آشنایی با **OAuth 2.0 / OpenID Connect**
- یکپارچه سازی نرم افزارها با سرویس های احراز هویت و سرویس های سازمانی

WordPress

- آشنایی کامل با **WordPress**
- نصب، پیکربندی و مدیریت **WordPress**
- کار با قالب ها و پلاگین های **WordPress**
- توسعه و شخصی سازی سایت ها و رفع مشکلات فنی
- آشنایی با **WooCommerce** و مدیریت فروشگاه های اینترنتی

پیام رسان و سرویس های ارتباطی

- تجربه عملی در پشتیبانی و توسعه پیام رسان سازمانی **پوپک**
- آشنایی با **Synapse**، **Coturn** و **Sygnal**
- پشتیبانی سرویس های **Push Notification** و پیامک
- اتصال سامانه ها به سرویس های پیامکی و سرویس های سازمانی

مهارت های نرم افزاری و سازمانی

- تحلیل نیازمندی های نرم افزاری و تبدیل نیازهای کسب و کار به راهکار نرم افزاری
- عیب یابی و پشتیبانی نرم افزارهای سازمانی
- توسعه و نگهداری سامانه های موجود
- تجربه کار با پروژه های سازمانی و صنعتی در مقیاس بالا
- تجربه در پروژه های مرتبط با شرکت های فولادی و سازمان های بزرگ
- مستند سازی، پشتیبانی کاربران و رفع مشکلات عملیاتی سامانه ها

سوابق تحصیلی

ردیف	مقطع تحصیلی	گرایش	نام موسسه/دانشگاه	سال ورود	سال فارغ التحصیلی	معدل
1	کارشناسی	مهندسی نرم افزار کامپیوتر	دانشگاه آزاد نجف آباد	1384	1389	16

سوابق شغلی

ردیف	نام شرکت	عنوان سمت	محل فعالیت	مدت سابقه به ماه	شروع به فعالیت	تاریخ پایان فعالیت	علت ترک
1	پرداز	کارشناس وب	شرکت پرداز	18 ماه	1389	1390	انتقال شرکت به تهران
2	پویا اندیش	کارشناس شبکه	نیروی مقیم شرکت در شرکت توزیع برق شهرستان	10 ماه	1393	1394	اتمام قرارداد شرکت با اداره برق
	پویا اندیش	کارشناس زیرساخت	نیروی مقیم شرکت در شرکت فولاد آلیاژی اصفهان	15 ماه	1394	1395	اتمام قرارداد شرکت با اداره برق
	پویا اندیش	کارشناس نرم افزار	نیروی مقیم شرکت در شرکت ذوب آهن اصفهان	4 سال	1395	1399	اتمام قرارداد شرکت با ذوب آهن
2	ایریسا	کارشناس نرم افزار	IT	6 سال	1399	تا کنون	

سوابق آموزشی

ردیف	عنوان فعالیت	نام موسسه / شرکت	از سال	تا سال
1	آموزش زبان برنامه نویسی PHP	موسسه باربد	1394	1394
2	آموزش کدنویسی HTML و CSS	موسسه باربد	1394	1395
3	آموزش asp.net	دوره آنلاین (فرادرس)	1400	1400

زبان

عنوان	مهارت خواندن	مهارت نوشتن	مهارت صحبت کردن	مهارت گوش دادن
انگلیسی	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط

تاریخ: 1405/01/ 19

امضاء